

## Miesto stiliaus centro „Europa“ dovanų čekių ir dovanų kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės

1. Šios taisyklės galioja nuo 2019-11-12.
2. Šis dokumentas nustato miesto stiliaus centro „Europa“ (veikiančio adresu Konstitucijos pr. 7A, Vilniuje) platinamų dovanų čekių (toliau vadinama **Čekis**) bei dovanų kortelių (toliau vadinama **Kortelė**) sąlygas ir taisykles.
3. BH Europa, UAB (toliau vadinama **Platintojas**) vykdo Čekių ir Kortelių platinimo programą, kurios metu fiziniai ir juridiniai asmenys (toliau vadinama **Pirkėjas**) gali atlikti išankstinį apmokėjimą ir gauti tą apmokėjimą patvirtinantį Čekį ar Kortelę, kuriais vėliau gali atsiskaityti už pirkinius miesto stiliaus centre „Europa“ veikiančiose prekybos vietose, pažymėtose specialiu ženklu ar informacija (toliau vadinama **Partneriai**), gauti kitas su tuo Čekiu ar Kortele susijusias paslaugas ar atlikti susijusias funkcijas (toliau vadinama **Čekių / Kortelių platinimo programa**).
4. UAB „Gera dovana“ (toliau vadinama **Gera dovana**) pagal su Platintoju sudarytą sutartį administruoja Platintojo vykdomą Čekių ir Kortelių platinimo programą: organizuoja Čekių ir Kortelių platinimą, organizuoja ir teikia Čekių ir Kortelių papildomas paslaugas asmenims, turintiems Čekį ar Kortelę (toliau vadinama **Čekių ar Kortelių turėtojai**), tarpininkauja vykdant atsiskaitymus, susijusius su Čekių / Kortelių platinimo programa. Administratorius veikia Platintojo vardu.
5. Pirkėjas, įsigydamas Čekį ar Kortelę, sutinka su šiomis Čekio ir Kortelės naudojimo sąlygomis ir taisyklėmis. Pirkėjas, įsigijęs Čekį ar Kortelę ir vėliau perleisdamas tą Čekį ar Kortelę kitam asmeniui, įsipareigoja informuoti tą kitą asmenį (būsimąjį Čekio ar Kortelės turėtoją) apie šias Čekių ir Kortelių platinimo sąlygas ir taisykles.
6. Pirkėjams Čekius ir Korteles parduoda ir Čekių ar Kortelių turėtojams Čekių ar Kortelių papildomas paslaugas teikia įmonė, turinti šiai veiklai skirtą klientų aptarnavimo vietą (toliau vadinama **Čekių ir Kortelių platinimo vieta**) ir veikia pagal sutartį, sudarytą su Platintoju ir Administratoriumi (toliau vadinama **Čekių ir Kortelių pardavėjas**). Čekio ir Kortelių pardavėjas veikia Platintojo vardu.
7. Vienkartinis Dovanų čekis (toliau – Čekis) – tai specialus nustatytos formos blankas, kortelė ar kita patvari laikmena su Čekio informacija, kuri patvirtina Pirkėjo išankstinio mokėjimo faktą ir suteikia Čekio turėtojui teisę įsigyti Partnerio parduodamas prekes ar paslaugas. Čekis turi būti panaudojamas per vieną kartą pas vieną Partnerį.
8. Daugkartinio panaudojimo dovanų kortelė (toliau – Kortelė) – tai speciali nustatytos formos kortelė, blankas ar kita patvari laikmena su Kortelės informacija, kuri patvirtina Pirkėjo išankstinio mokėjimo faktą ir suteikia Kortelės turėtojui teisę įsigyti Partnerio parduodamas prekes ar paslaugas. Kortelė yra daugkartinė, t. y. joje esančią pinigų sumą galima panaudoti per kelis kartus pas skirtingus Partnerius.
9. Čekyje ir Kortelėje nurodoma ir/ar įrašoma informacija: Čekio ar Kortelės pavadinimas, identifikacijos numeriai (pateikiami skaitmenimis, grafiniais kodais), kita informacija, reikalinga tinkamai informuoti Pirkėją, atlikti Čekio ar Kortelės funkcijas.
10. Čekyje yra nurodoma ir/ar įrašoma ši informacija: Čekio vertė (nominalas), Čekio galiojimo pradžios ir pabaigos datos. Jei ši informacija Čekyje nenurodoma, ją galima nemokamai sužinoti Čekių platinimo vietoje.
11. Kortelėje gali būti nurodoma ir/ar įrašoma ši informacija: Kortelės vertė (nominalas), Kortelės galiojimo pradžios ir pabaigos datos. Jei ši informacija Kortelėje nenurodoma, ją galima nemokamai sužinoti Kortelių platinimo vietoje arba išmaniuoju telefonu nuskaičius Kortelės QR kodą.
12. Čekio ar Kortelės galiojimo pradžios data sutampa su Čekio ar Kortelės pardavimo data.
13. Kortelę galima įsigyti internetu [www.geradovana.lt](http://www.geradovana.lt) ir Čekių ir Kortelių platinimo vietose, o Čekį galima įsigyti tik Čekių platinimo vietose. Informacija apie Čekių ir Kortelių platinimo vietas pateikiama Platintojo interneto svetainėje [www.pceuropa.lt](http://www.pceuropa.lt).
14. Įsigyjant Kortelę internetu ir pasirinkus pristatymą elektroniniu paštu, Pirkėjui elektroniniu paštu išsiunčiamas daugkartinio panaudojimo dovanų čekis. Internetu pirktas, dar galiojantis ir nepanaudotas daugkartinio panaudojimo dovanų čekis Pirkėjui / Čekio turėtojui pageidaujant Klientų aptarnavimo vietoje gali būti nemokamai pakeistas į Kortelę.
15. Savitarna – internetinis [www.geradovana.lt/dovanos-galiojimo-tikrinimas](http://www.geradovana.lt/dovanos-galiojimo-tikrinimas) puslapis, kuriame Čekio ar Kortelės turėtojas, suvedęs reikiamus identifikacinius duomenis (numeris ir/ar brūkšninis kodas) gali patikrinti Čekio ar Kortelės likutį bei galiojimą.
16. Kortelės QR kodas – ant Kortelės esantis dviejų dimensijų juodų taškų tinklelis baltame fone, į kurį nukreipus savo mobilųjį įrenginį, turintį specialią programą (nemokamai atsisiunčiama programėlė (angl. application) „QR code reader“) ir nuskaičius Kortelės QR kodą, pateikiamas Kortelėje esantis likutis bei likučio galiojimas.
17. Kortelės įsigijimo metu Kortelės turėtojui gali būti pasiūlyta pateikti savo mobilaus telefono numerį ir / ar el. pašto adresą (toliau – Kontaktą). Kontaktas gali būti naudojamas:
  - 17.1. Siekiant apsaugoti Kortelės turėtoją nuo neteisėto Kortelės panaudojimo vagystės ar praradimo atveju;
  - 17.2. Kortelės blokavimui praradimo ar vagystės atveju;
  - 17.3. Informacijai apie Kortelės likutį bei galiojimą pateikti;
  - 17.4. Informacijai apie Kortelės galiojimo pabaigą pateikti;
  - 17.5. Kontakto naudojimą bet kuriuo metu galima atšaukti kreipusi į Kortelių platinimo vietą ar Administratorių.
18. Atsižvelgiant į Čekio ar Kortelės turėtojo privatumą, informacija Čekio ar Kortelės turėtojo duomenys tvarkomi tik šiose taisyklėse nurodyta tvarka ir tikslais.
19. Naujai įsigytas Čekis ar Kortelė galioja 6 (šešis) mėnesius nuo jo įsigijimo dienos. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduodami ilgesnio galiojimo Čekiai ar Kortelės.
20. Čekiai parduodami/išduodami šiais standartiniais nominalais: 10 €, 20 €, 50 €, 100 € ir 150 €. Pirkėjui pageidaujant gali būti išduoti kitų nestandartinių nominalų Čekiai, kurių vieno Čekio nominali vertė ne mažiau kaip 10 € ir ne daugiau kaip 150 €.
21. Kortelės parduodamos / išduodamos pasirenkamos vertės nominalu, kurių sumą pirkėjas gali pasirinkti 0,01 € tikslumu, nuo mažiausios 10 € iki didžiausios 150 € sumos nominalo. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduotos kitų nestandartinių nominalų Kortelės.
22. Už įsigyjamą Čekį ar Kortelę ir už Čekių ar Kortelių papildomas paslaugas atsiskaityti galima grynaisiais pinigais arba atliekant išankstinį apmokėjimą pavedimu (Jei Čekio ar Kortelės platinimo vietoje yra galimybė priimti apmokėjimą pavedimu) ar kitais Čekių ir Kortelių platinimo vietoje naudojamais būdais. Čekių ir Kortelių platinimo vietoje atsiskaitymo būdai už Čekių ir Kortelių papildomas paslaugas gali nesutapti su veikiančiais atsiskaitymo būdais už kitas prekes ar paslaugas (pvz. už Čekius ar Korteles gali būti nepriimami atsiskaitymai banko kortele ar pan.).
23. Įsigyjant Kortelę internetu, už kiekvieną Kortelę taikomas papildomas 0,87 € aptarnavimo mokestis.

24. Pirkimo dokumentų išrašymo tvarka:
- 24.1. Perkant Čekį (-ius) ir Kortelę (-es), PVM sąskaita-faktūra neišrašoma. Pirkėjui pageidaujant, išrašomas Čekių / Kortelių priėmimo-perdavimo aktas, kuris Pirkėjui gali būti pateikiamas tik elektroniniu būdu siunčiant Pirkėjo nurodytu elektroninio pašto adresu.
  - 24.2. Pirkėjui pageidaujant gauti PVM sąskaitą-faktūrą už su Čekių ar Kortelių platinimu susijusias prekes bei paslaugas, dokumentai gali būti pateikiami tik elektroniniu būdu siunčiant Pirkėjo nurodytu elektroninio pašto adresu.
  - 24.3. Jokia kita informacija Pirkėjo pateiktu elektroniniu paštu siunčiama nebus, nebent Pirkėjas yra Platintojo ar Geros dovanos naujienlaiškių prenumeratorių sąrašė.
  - 24.4. Priėmimo perdavimo aktuose nurodomas įsigyjamų Čekių / Kortelių pavadinimas, kiekis bei suma, PVM sąskaitose faktūrose nurodomos pasirinktos prekės, jų kiekis, suteikiamos nuolaidos, galutinė prekių kaina, įskaitant visus mokesčius, ir kiti buhalterinę apskaitą reglamentuojančių teisės aktų patvirtinti būtini pateikti duomenys.
25. Čekio ar Kortelės turėtojas gali naudotis šiomis **Dovanų čekių ar Dovanų kortelių papildomomis paslaugomis**:
- 25.1. **Dovanų čekio ar Dovanų kortelės galiojimo termino pratęsimas.** Paslauga teikiama šia tvarka:
    - 25.1.1. Pratęsti galiojimo terminą galima Čekiui ar Kortelei, kurie yra dar nepanaudoti ar nepilnai panaudoti, tačiau nuo jų pardavimo praėjo ne daugiau nei 12 (dvylika) mėnesių.
    - 25.1.2. Pratęsti Čekį ar Kortelę galima papildomam iki 6 (šešių) mėnesių terminui (skaičiuojant nuo pratęsimo dienos), bet ne ilgesniam terminui nei 12 (dvylika) mėnesių nuo Čekio ar Kortelės pardavimo dienos.
    - 25.1.3. Čekio ar Kortelės turėtoji už kiekvieno Čekio ar Kortelės pratęsimą taikomas 1,45 € mokestis.
    - 25.1.4. Pratęsiant Čekio galiojimą, iš Čekio turėtojo Čekis yra paimamas (jo galiojimas yra galutinai sustabdomas), vietoj jo išduodamas naujas Čekis su pratęstu galiojimo laiku.
    - 25.1.5. Pratęsianti Kortelės galiojimą, Kortelė iš Kortelės turėtojo nėra paimama. Pratęsimas tik nepanaudotas Kortelės likutis.
    - 25.1.6. Praėjus 12 (dvylikai) mėnesių nuo Čekio ar Kortelės įsigijimo, nepanaudotas Čekis ar nepanaudotas Kortelės likutis prarandamas, Čekis ar Kortelė anuliuojami ir negali būti ilgiau naudojami.
  - 25.2. **Čekio ar Kortelės pakeitimas:** kai Čekis ar Kortelė yra sugadinti, tačiau juos identifikuoti yra įmanoma ar tiesiog to pageidauja Čekio ar Kortelės turėtojas. Paslauga teikiama šia tvarka:
    - 25.2.1. Paslauga suteikiama pateikus galiojantį, dar nepanaudotą Čekį ar Kortelę.
    - 25.2.2. Čekio ar Kortelės turėtoji už kiekvieno Čekio ar Kortelės pakeitimą taikomas 1,45 € mokestis.
    - 25.2.3. Pakeičiant Čekį ar Kortelę, šie yra paimami iš Čekio ar Kortelės turėtojo (jų galiojimas yra galutinai sustabdomas) ir vietoj jų išduodami naujas Čekis ar Kortelė.
    - 25.2.4. Naujai išduoto Čekio ar Kortelės galiojimas ir nominalo suma (vertė) išlieka nepakitusios.
    - 25.2.5. Pakeitus Čekį ar Kortelę, gali keistis identifikaciniai numeriai, Čekio ar Kortelės tipas.
    - 25.2.6. Už naują išduodamą Kortelę gali būti taikomas vienkartinis mokestis.
  - 25.3. **Čekio skaidymas:** Čekio turėtojas gali savo turimą didesnio nominalo Čekį išskaidyti į kelis mažesnio nominalo Čekius. Paslauga teikiama šia tvarka:
    - 25.3.1. Paslauga suteikiama tik galiojančiam, dar nepanaudotam Čekiui.
    - 25.3.2. Čekio turėtoji už kiekvieno Čekio skaidymą taikomas 1,45 € mokestis.
    - 25.3.3. Skaidomas Čekis yra paimamas iš Čekio turėtojo (jo galiojimas yra galutinai sustabdomas) ir vietoj jo išduodami keli nauji Čekiai, kurių bendra nominalų suma lygi paimto Čekio sumai.
    - 25.3.4. Naujai išduotų Čekių galiojimas išlieka toks pat, koks buvo senojo (išskaidyto) Čekio galiojimas (skaidant, Čekių galiojimas nesikeičia).
  - 25.4. **Vienkartinio dovanų čekio keitimas į Kortelę.** Paslauga teikiama šia tvarka:
    - 25.4.1. Paslauga suteikiama pateikus galiojantį ir dar nepanaudotą Vienkartinį dovanų čekį.
    - 25.4.2. Pirkėjui už Vienkartinio dovanų čekio keitimą į Kortelę taikomas 1,45 € mokestis.
    - 25.4.3. Vienkartinis dovanų čekis gali būti perkeltas tik į naują Kortelę. Už išduodamą Kortelę gali būti taikomas vienkartinis mokestis.
    - 25.4.4. Atlikus keitimą, Vienkartinis dovanų čekis Pirkėjui negrąžinamas.
    - 25.4.5. Kortelės galiojimas išlieka toks pats, koks buvo Vienkartinio dovanų čekio galiojimas.
    - 25.4.6. Vienas Vienkartinis dovanų čekis keičiamas į vieną Kortelę, t.y. nėra galimybės vieno Vienkartinio dovanų čekio pakeisti į kelias Korteles ar kelių Vienkartinį dovanų čekių pakeisti į vieną Kortelę.
  - 25.5. **Informacijos apie Čekį ar Kortelę teikimas:** Čekio ar Kortelės turėtojas Čekių ir Kortelių platinimo vietoje, Savitarneje gali pateikti turimą Čekį ar Kortelę ar Čekių ir Kortelių platinimo vietoje pateikti prie Kortelės priskirtą Kontaktą ir gauti informaciją apie galiojimą, nepanaudotą likutį ir pan. Paslauga teikiama šia tvarka:
    - 25.5.1. Paslauga teikiama tuomet, kai Čekis ar Kortelė yra galiojantys ir juos įmanoma identifikuoti (Čekis ar Kortelė nesugadinti, įmanoma nuskaityti/perskaityti Čekio ar Kortelės identifikacinius numerius).
    - 25.5.2. Už informacijos teikimą mokestis netaikomas.
    - 25.5.3. Suteikus informaciją, Čekis ar Kortelė yra grąžinami Čekio ar Kortelės turėtoji, išskyrus tuos atvejus, jei yra įtarimų, kad Čekis ar Kortelė panaudoti nusikalstamai veikai ar pažeidžiant šias taisykles.
26. Čekis ar Kortelė nėra grąžinami ar keičiami į pinigus.
  27. Čekiui ar Kortelei negalima atsiskaityti už tabako, alkoholio gaminius, lošimo paslaugas bei už naujai įsigyjamus Čekius ar Korteles.
  28. Po atsiskaitymo Čekis iš turėtojo yra paimamas. Po paskutinio atsiskaitymo, kai Kortelės likutis 0,00 €, Kortelė iš jos turėtojo gali būti paimama.
  29. Jei prekės (-ių), už kurią (-as) atsiskaitoma Čekiui, kaina yra didesnė nei Čekio nominali vertė, trūkstantį sumą pirkėjas gali primokėti papildomai.
  30. Jei prekės (-ių), už kurią (-as) atsiskaitoma Čekiui, kaina yra mažesnė nei Čekio nominali vertė, skirtumas negrąžinamas.
  31. Vienu Čekiui atsiskaityti už pirkinius galima tik vieną kartą. Atsiskaitytus, Čekis tampa negaliojančiu.

32. Jei prekės (-ių), už kurią (-as) atsiskaitoma Kortele, kaina yra mažesnė nei Kortelės nominali vertė, nuo Kortelės nuskaitoma tik prekei (-ėms) apmokėti reikalinga suma.
33. Tol, kol Kortelė galioja ir joje yra reikiamas pinigų likutis, ja atsiskaityti už pirkinius galima neribotą kiekį kartų.
34. Partneris turi teisę nepriimti atsiskaitymui Čekio ar Kortelės, jei šie yra sugadinti, t. y. daugiau kaip pusė Čekio ar Kortelės yra sutepta ar jų trūksta, ar jie yra kitaip pažeisti, ar neįmanoma perskaityti/nuskaityti Čekio ar Kortelės identifikacinio numerio.
35. Gražinant prekes, už kurias (pilnai ar iš dalies) buvo atsiskaityta Čekiu ar Kortele, Partneris (parduotuvė, kuriai yra gražinamos prekės) turi teisę tą pinigų sumą, kuri buvo apmokėta Čekiu ar Kortele, klientui sugrąžinti taip pat Čekiu ar Kortele per 7 (septynias) dienas nuo prekių gražinimo.
36. Jei Čekis ar Kortelė yra sugadinti, tačiau galima juos identifikuoti (perskaityti/nuskaityti Čekio ar Kortelės identifikacinius numerius), Čekio ar Kortelės turėtojas gali Čekių ir Kortelių platinimo vietoje pateikęs šį Čekį ar Kortelę, pasinaudoti Čekių ar Kortelių papildomomis paslaugomis.
37. Jei Čekis ar Kortelė yra sugadinti ir neįmanoma jų identifikuoti, toks Čekis ar Kortelė atgal nepriimami, pinigai už juos negražinami, tokio Čekio ar Kortelės turėtoju neteikiamos Čekių ar Kortelių papildomos paslaugos (Čekio ar Kortelės galiojimo pratęsimas, skaidymas, pakeitimas ir kitos paslaugos).
38. Jei Čekis ar Kortelė nepanaudojami per 1 (vienius) metus nuo jų pirmojo išdavimo (neatsižvelgiant, jei Čekis ar Kortelė buvo skaidyti, pakeisti ar jų galiojimas buvo pratęstas), yra laikoma, kad Čekio ar Kortelės turėtoju Čekio ar Kortelės paslauga (pagal Čekių ir Kortelių platinimo programą) yra visiškai suteikta, toks Čekis ar Kortelė yra anuluojami, o pinigai už laiku nepanaudotą Čekį ar Kortelę negražinami.
39. Nuo Čekio ar Kortelės įsigijimo momento Čekio ar Kortelės turėtojas yra pats asmeniškai atsakingas už Čekio ar Kortelės saugumą. Čekio ar Kortelės turėtojas užtikrina, kad Čekio ar Kortelės identifikaciniai duomenys (Čekio ar Kortelės numeriai, grafiniai kodai ir pan.) netaps žinomi tretiesiems asmenims (kurie, pasinaudoję svetimo Čekio ar Kortelės identifikaciniais numeriais, galėtų suklastoti Čekį ar Kortelę, jais pasinaudoti ir / ar kitaip pakenkti Čekio ar Kortelės turėtojo interesams). Čekio ar Kortelės turėtojas, sužinojęs, kad jo Čekio ar Kortelės identifikaciniai duomenys gali būti žinomi tretiesiems asmenims, privalo nedelsiant pasinaudoti šiais Čekiais ar Kortelėmis atsiskaitymui arba atlikti Čekio ar Kortelės pakeitimą, arba kreiptis į teisėsaugos institucijas. Nuo Čekio ar Kortelės pardavimo / pateikimo Čekio ar Kortelės turėtoju (Pirkėjui), Platintojas ar Administratorius už Čekio ar Kortelės saugumą nebeatsako.
40. Jei Čekio ar Kortelės turėtojas pažeidė šias taisykles ir / ar dalyvavo Čekių / Kortelių platinimo programoje pažeisdamas LR įstatymus ir / ar užsiėmė veikla, kuri gali būti laikoma sąmoningu kenkimu Platintojui, Administratoriui, Partneriams, Čekių ar Kortelių pardavėjams, kitiems Čekių ar Kortelių turėtojams ar kitiems Čekių / Kortelių platinimo programos dalyviams, Čekio ar Kortelės turėtojo Čekis ar Kortelė gali būti anuliuoti ir pinigai negražinami, šiam asmeniui gali būti atsisakyta parduoti naujus Čekius ar Kortelės ar teikti Čekių ar Kortelių papildomas paslaugas, apie šį asmenį ir jo veiksmus gali būti pranešama teisėsaugos institucijoms.
41. Šios Čekių ir Kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės gali būti keičiamos, apie pakeitimus paskelbus ne vėliau kaip prieš 15 dienų tuo pačiu būdu, kokiu buvo paskelbtos šios taisyklės.
42. Informacija apie Čekius teikiama internete [www.pceuropa.lt](http://www.pceuropa.lt), [www.geradovana.lt](http://www.geradovana.lt), telefonu (+370) 616 95 680 (darbo laikas I–VI 10.00–21.00 val., VII 10–20 val.) bei Čekių ir Kortelių platinimo vietose.
43. Miesto stiliaus centre „Europa“ gali būti Partnerių, už kurių prekes ar paslaugas negalima apmokėti Čekiu ar Kortele. Tokių Partnerių sąrašas pateikiamas [www.pceuropa.lt](http://www.pceuropa.lt).
44. Čekis ar Kortelė gali būti nepriimti kaip atsiskaitymo priemonė jei įtariama, kad Čekis ar Kortelė yra suklastoti ar jie yra pažeisti.
45. Čekio ar Kortelės turėtojas ar kitas suinteresuotas asmuo dėl netinkamo Čekių / Kortelių platinimo programos vykdymo turi teisę pateikti raštišką pretenziją Administratoriui adresu: UAB „Gera dovana“ J. Jasinskio g. 16A, Vilnius, Lietuva. Administratorius per 30 dienų išnagrinėja pretenziją ir suinteresuotam asmeniui pateikia atsakymą Administratoriaus buveinėje, paštu, elektroniniu paštu ar kitu suderintu būdu.